# Matias Hidalgo

Magento Tech Lead & SRE · McFadyen Digital

me@mhidalgo.ar · mhidalgo.ar · Tandil, Buenos Aires, Argentina · linkedin.com/in/matias-hidalgo-ar · github.com/matiashidalgo

## RESUMEN

Diseño plataformas de Adobe Commerce empresariales, y me ocupo de que sigan en pie. En dieciocho años, a lo largo de 49 proyectos para 37 clientes finales, pasé de construir tiendas Magento a liderar los equipos que las entregan y a hacerme cargo de la confiabilidad de lo que ya está en producción. Hoy soy Magento Tech Lead y SRE en McFadyen Digital, sobre FedEx Office. Ocho certificaciones, cuatro vigentes, y doce desarrollos de e-commerce en el Golfo: multi-tienda, multi-moneda, árabe e inglés lado a lado. Más allá del código, entrevisto a candidatos de desarrollo, hago mentoría, me ocupo de los code reviews y llevo adelante el discovery y las estimaciones. Trabajo todos los días con Claude Code y GitHub Copilot: así construí este sitio y los dos servidores MCP open source que mantengo. Trabajo de forma remota para empresas de Estados Unidos, el Reino Unido y Medio Oriente desde 2016, con un horario que se superpone con todas las zonas horarias de Estados Unidos continental.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Magento Tech Lead & SRE

McFadyen Digital · ago 2025 – actual

En mi rol como Líder Técnico de Magento y Site Reliability Engineer (SRE) en McFadyen, soy responsable de auditar y optimizar plataformas Magento de alto tráfico, implementar sistemas proactivos de monitoreo y alertas, y liderar mejoras continuas en rendimiento, escalabilidad y confiabilidad. Trabajo en estrecha colaboración con equipos multifuncionales para asegurar la excelencia técnica y la estabilidad a largo plazo de algunas de las principales soluciones de ecommerce de McFadyen. En FedEx Office investigo e implemento mejoras de rendimiento, resuelvo rápido los problemas de producción y escribo la documentación de análisis de causa raíz (RCA). Mis dashboards y el seguimiento en New Relic le dan al cliente una visión detallada de su instancia de Adobe Commerce y de sus integraciones, y comparto el conocimiento de soporte de producción con su liderazgo y sus equipos de delivery.

### Magento Architect

Im Digital · mar 2021 – ago 2025

Como Magento Architect fui responsable del discovery, la definición del alcance, el desarrollo, el liderazgo del equipo y la I+D, siempre impulsando las mejores prácticas en el código, el mejor diseño en la implementación del proyecto y la mejor comunicación con mi equipo, quienes a fin de cuentas son los dueños de nuestro éxito.

### Magento Tech Lead & Backend Developer

Mediotype · sept 2019 – mar 2021

Construí el middleware de Pentair que conecta AWS SQS con Magento Order Management mediante JSON-RPC 2.0, y un tipo de producto Subscription a medida para Little Passports, con dos integraciones con APIs externas. También hice code reviews y deploys para Palmetto State Armory.

### Magento Tech Lead & Backend Developer

Redbox Digital Ltd. · abr 2016 – ago 2019

### PHP Developer
Summa Solutions · oct 2013 – mar 2016

### Desarrollador Web
Temperies IT · oct 2012 – oct 2013

### Soporte técnico y atención al cliente
TODOSISTEMAS · may 2008 – feb 2009

### Desarrollador y soporte técnico
Freelance · ene 2008 – actual

## FORMACIÓN

### Técnico Universitario en Programación y Administración de Redes
UNCPBA · 2011 – 2013

### Ingeniería en Sistemas
UNCPBA · 2010 – 2019 · cursada, título no finalizado

### Técnico en Informática Personal y Profesional
EET Nº2 Ing. Felipe Senillosa · 2007 – 2009

## CERTIFICACIONES

**New Relic Verified Foundation** · New Relic · 2026 · Vigente · vence ene 2028

**Adobe Certified Professional - Adobe Commerce Developer** · Adobe · 2019 · Vigente · vence jul 2027

**Adobe Certified Expert - Adobe Commerce Developer** · Adobe · 2018 · Vigente · vence jul 2027

**Adobe Certified Expert - Adobe Commerce Business Practitioner** · Adobe · 2017 · Vigente · vence jul 2027

**Adobe Certified Expert - Adobe Commerce Order Management Developer** · Adobe · 2020 · Retirada

**Adobe Certified Expert - Adobe Commerce Cloud Developer** · Adobe · 2019 · Vencida

**Magento 1 Certified Solution Specialist** · Magento Commerce Inc. · 2016 · Heredada

**Magento 1 Certified Developer Plus** · Magento Commerce Inc. · 2015 · Heredada

## HABILIDADES

**Plataforma** · PHP, Magento 2 / Adobe Commerce, Adobe Commerce Cloud, Magento B2B, Hyvä, Headless / GraphQL, Magento Order Management

**Arquitectura de Magento** · Plugins y observers, Inyección de dependencias, Service contracts, Declarative schema y patches, Indexadores propios, EAV, Colas de mensajes (RabbitMQ), Multi-tienda / multi-moneda / RTL

**Datos e infraestructura** · MySQL, Redis, Varnish, Elasticsearch / OpenSearch, Nginx, Linux, AWS SQS, Docker

**Confiabilidad** · New Relic (dashboards, alertas), Respuesta a incidentes, Análisis de causa raíz, Optimización de rendimiento

**Prácticas de ingeniería** · Code review, Mentoría, Entrevistas técnicas, Discovery y estimación, Claude Code, GitHub Copilot, Git, Composer, CI/CD, PHPUnit

**Frontend** · JavaScript, Knockout.js, RequireJS, Tailwind CSS / Alpine.js, jQuery

## IDIOMAS

Español: nativo · Inglés: profesional

## TRABAJO SELECCIONADO

### FedEx Office

FedEx · McFadyen Digital · 2025 – actual

Rol: Magento 2 Tech Lead & SRE

- Desarrollé módulos de Magento para customizar la plataforma según los requerimientos del cliente.
- Ofrecí soporte como SRE, trabajando junto a ejecutivos y directores de FedEx, sugiriendo mejoras y actuando durante los outages.
- Construí varios dashboards de New Relic para dar visibilidad y encontrar action items en la información que ya producían los logs, las métricas y las transacciones.
- Lideré el equipo de soporte en diferentes iniciativas para proveer estabilidad, mejoras de performance y fiabilidad al ambiente de producción.
- Investigué e implementé mejoras de performance, y escribí la documentación de análisis de causa raíz (RCA) tras los incidentes de producción.

Tecnologías: Adobe Commerce Cloud, Luma Theme, Magento 2 Commerce, Magento B2B, B2B Commerce, Marketplace / Multi-vendor, Incident Response, New Relic

### Material Connexion 2.0

Material Connexion 2.0 · Im Digital · 2023 – 2025

Rol: Senior PHP 7 and Magento 2 Developer

Lideré la migración de Magento 1.9 a 2 y construí su pipeline de migración de datos para clientes y catálogo (pasos EAV propios, mapas de configuración por entidad, re-ejecuciones incrementales) y diagnostiqué los problemas de integridad en la base de origen que la bloqueaban. Sumé una capa de administración y academia con nuevos roles para administradores académicos, licenciatarios y fabricantes, su propia grilla de miembros y un menú de administración reestructurado. Desarrollé Tabula, una subaplicación de impresión y etiquetado que genera etiquetas de envío con código de barras para las sedes de la biblioteca de materiales. Llevé adelante una remediación de accesibilidad WCAG en todo el sitio, sobre flujos con y sin sesión, páginas CMS, formularios y popups, incluyendo autocompletado navegable por teclado y filtros en móvil, y di soporte a largo plazo a la plataforma a lo largo de sucesivas actualizaciones.

Tecnologías: Hyvä, Magento 2 Commerce, Code Review, Data Migration, Internationalisation (i18n), Mentoring, Multi-store Architecture, Performance Tuning

## Material Bank

Material Bank · Im Digital · 2021 – 2025

Rol: Magento 2 Architect

Fui responsable del dominio de Boards y Projects, el modelo sobre el que funciona el marketplace: un diseñador guarda una muestra de material y la recibe al día siguiente. Reconstruí las APIs REST de Boards, Projects, Brands y Favorites sobre service contracts para la plataforma 2.0, y reemplacé las consultas ad-hoc por mappers de interfaces de datos. Desarrollé de punta a punta la notificación de reposición de stock (backend, email y storefront) y reconstruí la verificación de direcciones con SmartyStreets, con autocompletado internacional y mapeo de campos por país. Lideré la migración multi-tienda en más de una docena de módulos propios, convirtiendo los esquemas legacy de instalación y actualización a db_schema.xml declarativo.

Tecnologías: Hyvä, Magento 2 Commerce, Code Review, Internationalisation (i18n), Mentoring, Multi-store Architecture, Performance Tuning, Security Patching